



UTILISATION DE VOS DONNÉES

Les informations que vous communiquez à VIVA, permettent à VIVA et ses prestataires (compagnies aériennes, compagnies ferroviaires, prestataires touristiques, ...) de :

- Gérer et organiser l'hébergement, le transport, les activités et le suivi sanitaire des séjours des participants en France et à l'étranger dans nos propres organisations ou celles de nos prestataires.
- Assurer la continuité éducative.
- Assurer le recouvrement/facturation des prestations vendues.
- Répondre aux obligations légales régissant notre métier et à toutes demandes éventuelles des autorités françaises (Justice, Police).

Vos données ne sont collectées que pour l'organisation des voyages/séjours avec VIVA. Aucune donnée n'est cédée, ni vendue ni louée ou communiquée à des tiers qui ne seraient pas des prestataires en rapport avec le voyage/séjour demandé

VOTRE DROIT D'OPPOSITION

Conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, Vous disposez d'un droit d'opposition qui peut s'exercer en adressant un courrier postal à nos services. Notre délégué à la protection des données (DPO) est joignable à cette adresse :

VIVA- Service RGPD
44/46 avenue Raspail 94250 GENTILLY
info@vacances-viva.com

Nous nous engageons à ne pas faire de prospection commerciale non sollicitée par voie téléphonique. Notre devoir d'information nous oblige également à vous rappeler que vous pouvez gratuitement vous inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique www.bloctel.gouv.fr

VOS DROITS D'ACCÈS, DE MODIFICATION ET DE SUPPRESSION

Conformément aux dispositions des articles 38 à 40 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Vous pouvez l'exercer sur simple demande en adressant votre demande à :

VIVA- Service RGPD
44/46 avenue Raspail 94250 GENTILLY
info@vacances-viva.com

LES COOKIES ET LA NAVIGATION SUR LE SITE

Les cookies sont des fichiers installés sur votre ordinateur ou tout autre terminal de consultation lors de votre navigation sur Internet. Les cookies sont accessibles et enregistrés par les sites internet que vous consultez, et par les sociétés qui affichent leurs annonces publicitaires sur des sites internet, pour qu'ils puissent reconnaître le navigateur que vous utilisez.

En navigant sur notre site, vous consentez à l'installation et à l'utilisation des cookies déposés par notre site.

En plus des cookies, certaines informations non personnelles peuvent être recueillies à l'occasion de votre navigation, comme la version de votre navigateur (Chrome, Firefox, Safari, Opéra, Internet Explorer, etc.), le type de système d'exploitation utilisé (Linux, Windows, Mac Os, etc.) et l'adresse IP (Internet Protocol) du terminal que vous utilisez (ordinateur, smartphone, tablette, etc.).

FINALITÉS DES COOKIES

Les cookies susceptibles d'être installés sur votre ordinateur le sont pour les fins suivantes :

1. Cookies à usages techniques

- Cookies nécessaires au bon usage du site, notamment :
 - sessions de navigation (gestion du panier, connexion compte client) ;
 - simplification de la visite : adaptation aux préférences d'affichage de votre terminal ; (résolution d'affichage, taille de l'écran) ;
 - détection d'une visite précédente ;
 - enregistrement des préférences des visiteurs ;
 - Contrôle de la sécurité (contre des robots malveillants et attaques de notre site) ;
- Votre éventuel refus ou la suppression de certains cookies indispensables au fonctionnement du site est susceptible d'empêcher l'accès à certains services essentiels, tels que la réservation ou l'accès à votre compte client, par exemple. Le cas échéant, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé des services du site résultant de l'impossibilité d'utiliser des cookies à usage technique nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

2. Cookies à usage de suivi :

- Mesure d'audience : données statistiques de fréquentation et d'utilisation du site (rubriques et contenus visés, parcours) afin de nous aider à mesurer et étudier l'efficacité de notre contenu interactif en ligne, de ses caractéristiques, publicités et autres communications, et ainsi d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie des services consultés.

3. Cookies à usage publicitaire :

- Publicitaire : comptage et personnalisation des contenus et publicités proposés lorsque vous visitez le site et suite à une visite sur le site ;

PARTAGE DE L'UTILISATION DE VOTRE TERMINAL AVEC UN TIERS

Si votre terminal est utilisé par plusieurs personnes ou si votre terminal dispose de plusieurs logiciels de navigation (tous types de cookies), nous ne pouvons nous assurer de manière certaine que les services et contenus publicitaires destinés à s'afficher sur ce terminal lors de la consultation du site, correspondent bien à votre propre utilisation du site et non à celle d'un autre utilisateur de ce terminal.

Le cas échéant, le partage avec d'autres personnes de l'utilisation de ce terminal et la configuration des paramètres du navigateur utilisé à l'égard des cookies, relèvent de votre libre choix et de votre responsabilité.

COMMENT EXPRIMER VOS CHOIX CONCERNANT LES COOKIES ?

Vous pouvez autoriser ou refuser l'enregistrement de cookies dans votre terminal avec les paramètres appropriés de votre logiciel de navigation sur Internet. Attention, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

LES COMMUNICATIONS DE VIVA

Les utilisateurs peuvent recevoir des communications de VIVA dans les cas suivants :

- Création d'un compte client : vous recevez un courrier électronique de bienvenue contenant votre nom d'accès.
- Création d'un compte par le biais d'un CSE : vous recevez un courrier électronique de bienvenue contenant votre nom d'accès ainsi qu'un mot de passe à changer dès la première connexion.
- Demande de fermeture du compte : en cas de fermeture du compte, un courrier électronique de notification de fermeture du compte est adressé à l'internaute.
- Achat de voyage/séjour, réservation ou annulation : Pour toute réservation, achat, modification ou annulation de réservation de voyage, vous recevez une confirmation par courrier électronique.
- Documents de séjours : Pour toute inscription vous recevez tous les documents nécessaires à la préparation et au séjour par courrier électronique.
- Demande d'information ou soumission de questions / suggestions : VIVA peut vous répondre par courrier électronique.
- E-mailing : Après vous être inscrit et avoir donné au préalable votre autorisation, vous pouvez vous voir proposer des offres commerciales ponctuelles de la part de VIVA, mais en aucun cas ces données seront cédées à des tiers.
- Mailing papier d'envoi de nos brochures : en tant qu'ancien client vous pouvez recevoir automatiquement nos nouvelles parutions dès leur sortie.
- Vous pourrez recevoir un questionnaire de satisfaction à l'issue de votre séjour

LA PROTECTION DES INFORMATIONS

Nous sommes très vigilants en ce qui concerne la protection des données personnelles. Nous avons mis en place des procédures strictes et une information rigoureuse auprès de nos salariés.

Données bancaires sur notre site :

Nous n'avons aucun accès aux données de cartes bancaires sur notre site : au moment du paiement, le montant et le libellé de votre achat sont transférés sur le site de notre banque, c'est sur ce site

bancaire sécurisé que la transaction s'effectue et génère un accord de paiement que la banque nous envoie.

LA DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Conformément aux dispositions de la loi, Nous conservons les données pour une durée limitée :

- Données d'identification clientèle (nom, adresse, adresse électronique, téléphone, etc.) : 5 ans à compter de la dernière date de contact (commande ou demande d'information) ;
- Données de contrats (voyages, ...) : 10 ans à compter de la date du voyage ;
- Données de prospection : 3 ans après la date de dernier contact ;
- Logs de session (50 mn après inactivité sur le site) ;
- Cookies : 12 mois maximum à compter de leur dépôt sur tout terminal de consultation ;
- Données RH : 10 ans.

LES RÉSEAUX SOCIAUX

Nous utilisons les réseaux et/ou outils publicitaires suivants :

Facebook, Instagram, YouTube, Twitter.

Nous ne cédon aucune donnée personnelle concernant nos clients et ou followers de réseaux sociaux.